檔　　號:
保存年限:

桃園市政府教育局 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號14、15樓
承辦人：約僱人員 羅曼瑄
電話：3322101#7455
電子信箱：10032169@ms.tyc.edu.tw

受文者：桃園市立青埔國民中學

發文日期：中華民國111年10月12日
發文字號：桃教體字第1110097436號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明四 (376735100E_1110097436_ATTACH1.pdf、376735100E_1110097436_ATTACH2.jpg)

主旨：有關台灣自來水股份有限公司第二區管理處中壢服務所為響應環保政策，減少冰川融化，鼓勵用戶申辦水費簡訊帳單，詳如說明，請查照。

說明：

一、依據本府經濟發展局111年10月11日桃經工字第1110049696號函辦理。

二、配合節能減碳無紙化政策，申辦簡訊帳單，每期以簡訊方式寄送帳單，可即時透過行動支付APP或信用卡線上繳水費，免出門即可輕鬆繳費又防疫。

三、使用e化帳單不但即時便利，亦可降低紙本帳單遺失風險，立即申辦享每期水費優惠3元，自112年起每期水費優惠加碼為5元。

四、台水公司簡訊帳單功能說明如附件1，僅摘述如下：

(一)服務功能：

1、帳務總覽：

(1)繳費方式：

學務處 111/10/13 09:56
1110007778 有附件

甲、超商條碼：提供三段條碼功能，只要帶著手機就可至四大超商（統一、全家、OK、萊爾富）刷條碼繳水費。

乙、行動支付：可使用與台水公司簽約之行動支付業者APP繳水費，建議在APP內綁定水號，每期可收到推播繳費提醒。

丙、線上信用卡：只要確認相關繳費資訊並輸入信用卡號即可完成繳費。

2、帳務明細：提供用戶名稱、用水地址及當期水費明細資訊。

(二)帳單類型：

1、提供「代收帳單通知」、「代繳扣帳成功通知」及「代繳扣帳不成功通知」。

2、因應近期釣魚簡訊猖獗，為強化台水公司簡訊帳單安全性，於簡訊內容之連結網址前端置入「https://www.water.gov.tw」，該網址係透過DNS（網域名稱系統）註冊核可，屬台水公司專屬網址，用戶可以透過網址快速判斷真實性，並安心使用簡訊帳單。

(三)申辦管道：

1、電話申辦：可撥打台水客服專線1910或中壢服務所(03-4229791轉分機401或406~408)申請。

2、台水公司官網申辦：網路ｅ櫃台>E帳單申辦>簡訊帳單。

3、台水APP申辦：可於雙平台（Android、iOS）搜尋「台

灣自來水」即可下載台水APP，於首頁點擊E帳單申辦>簡訊帳單。

4、臨櫃申辦：全台96處服務據點皆可辦理，櫃台服務人員可代為登錄申請。

5、紙本帳單QRCode申辦：於紙本繳費憑證上提供申辦E帳單QRCode，QRCode內含用戶名稱及水號，用戶掃描QRCode後不須再輸入用戶名稱及水號，e指申辦更便利。

6、申辦流程請參見附件2。

五、若仍有相關簡訊帳單問題，請逕洽中壢服務所03-4229791轉分機401胡先生、分機406盧小姐、分機407洪小姐或分機408宋小姐。

正本：本市各市立學校、本市各私立高職、本市各私立國中小
副本：電子公文交換章 2022/10/12 17:57:00