



桃園市114年暑假愛心午餐 超商兌領

報告製作：114/5



悠遊卡股份有限公司
EASYCARD CORPORATION



超商兌領流程



學生持卡片至超商

1



2

依螢幕畫面指示
操作印出小白單
(限當日兌換，限同一品牌門市)



選擇餐點



持小白單
至櫃台兌領

3



選擇餐點



持卡片
至櫃台告知使用
餐食券進行兌餐



享用餐點



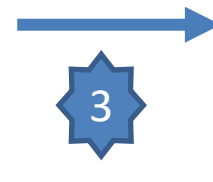
超商收銀機兌領流程



1



2



0:00~24:00
持數位學生證至可POS
機兌領的超商

選好餐點後
持卡片至櫃台告知使
用餐食券進行兌餐

享用餐點

使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行**65元**金額折抵並完成領餐。

忘了帶卡片，可告知店員**外觀卡號**和**學號**，手動輸入領餐，萊爾富收銀機目前無手動領餐功能。

如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因。



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於23:30前進行兌餐」

1.點選**好康/紅利** ➡ 2.點選**政府** ➡ 3.點選**桃園市愛心午餐券** ➡ 4.依指示進行操作
➡ 5.取得兌餐小白單 ➡ 6.至櫃台進行**65元**金額折抵並完成領餐



統一超商 ibon 兌領流程(7-1)



Step 1. 首頁點選「好康/紅利」

123 代碼輸入 / 圖標掃描

語音/關鍵字查詢

APP OPEN POINT APP登入

客服專線 Call Center

Step 1

好康/紅利

OPEN POINT, 小7集點卡, 銀行, 證券保險, 台灣高鐵, HAPPY GO

銀行 好康活動

卡聯結拉的小動物

OPENPOINT 超值優惠 立即換

免換卡 落地保速上網 iPhone掃描QRcode就Go 出國漫遊 ieSIM 滾動選 eSIM 登錄 enjoy

地獄幽魂 參觀預約 8月份場次

慈善捐款 土耳其及敘利亞震災

申辦服務 ibon mobile, 政府/學校申辦, 金融申辦, 保險申辦, 廣告刊登



Step 2. 點選「政府」

好康/紅利

客服專線 Call Center

關鍵字查詢

好康活動(N) 交通 銀行

電信/第三方支付會員 證券保險 網路會員

紅利客服專區 學校 加油站會員

電子票證會員 OPENPOINT、小7集點卡

Step 2

政府

環保集點、數位餐券

8-4

業態首頁：好康/紅利

網路連線正常，播放墊檔廣告

第1則 5秒



統一超商 ibon 兌領流程(7-2)



Step 3.點選「桃園市愛心午餐券」



Step 4.點選「同意，繼續下一步」



Step 5.點選「用卡感應」



Step 6.放置卡片後點選「下一步」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



統一超商 ibon 兌領流程(7-4)_手動輸入



悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

選擇服務方式

Step 5

靠卡感應 手動輸入卡號

返回

Step 5.點選「手動輸入卡號」



Step 6-1.
輸入「悠遊卡
卡號」後點選
「下一步」



Step 6-2.
輸入「學號後
點選「下一步」

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

輸入悠遊卡卡號

Step 6-1

卡號為11碼或16碼

悠遊卡卡號:

輸入範例: 卡號「1222333444556789」

返回 下一步

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 倒退 重新輸入

悠遊卡公司 EASYCARD CORP. 數位餐食券 客服專線 Call Center

輸入學生證號

Step 6-2

學生證號:

輸入範例: 學號「1234567」

返回 下一步

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 切換大小寫 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 倒退 重新輸入

註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可



統一超商 ibon 兌換流程(7-5)



Step 7.點選「當日桃園市午餐券」

Step 7



Step 8.點選+新增1份後點選「下一步」

Step 8





統一超商 ibon 兌換流程(7-6)



Step 9.點選「下一步」

紅利兌換

客服專線
Call Center

Home

選擇適合商品

完成

您可使用的紅利積點點數：1點。目前已使用:1點。每次兌換限5份商品

1~1



現金抵用券
70元

1點

-

1份

+

Step 9

返回

下一步



Step 10.點選「確認」

紅利兌換

客服專線
Call Center

Home

確認商品

完成

提醒您，當您按下「確認」後，將直接正式扣除您的紅利點數。

商品名稱	點數	數量	小計
現金抵用券 70元	1點	1	1點
共：			1份
總計：			1點

Step 10

返回

放棄兌換

確認

Step 11.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

好康/紅利

客服專線
Call Center

列印兌換券，共1張，請稍候！

1 請領取兌換券後，並依單據上提示之期限內自行拿取商品至櫃檯兌換。
提醒您的紅利點數已被扣除，請務必記得完成兌換程序。

輕鬆上手，企業送禮最即時

<https://gift.ibon.com.tw>

拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉！！

此券不需回收

統一超商股份有限公司

數位餐食券
2023/07/03 15:33
店號：666000 店名：測試店
交易序號：0306090CDHV060
活動廠商：雲林數位餐券
活動代號：Q7Z
活動名稱：0703 雲林餐食券 UAT
兌換序號：SETRG2AL77AS
品名：65 元餐食券
兌換期間：2023/07/03-2023/07/03

===請至櫃檯兌餐===

備註：

- 領餐內容：應有主食，不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換，若逾期、影印者視同作廢。
- 不得兌換食物以外之商品(如：菸、酒、遊戲點數)；不得領取含糖飲料(如：汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如：咖啡、茶)飲品。
- 如條碼模糊無法使用，請至 ibon 左上角「代碼輸入」輸入兌換序號補印。
- 非開立 7-ELEVEN 發票特殊門市(如：台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用 7-ELEVEN 發票但為集團關係企業門市，恕無法提供兌換，請至鄰近門市兌換。
- 雲林縣政府與 7-ELEVEN 保有隨時變更或終止本活動內容之權利。



統一超商 ibon_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



1. 使用ibon機檯旁之電話(如上圖紅框所示)
2. 電話聯繫ibon客服人員
3. 告知對方時間、位置(紅利>政府>桃園市愛心午餐券)
4. 客服人員會提供一組兌換序號依畫面左上方進行輸入。
5. 重新產製小白單。



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點喔，兌領流程需要時間。

請同學「儘量於23:30前進行兌餐」

- 1.點選**公益好康** ➡ 2.點選**桃園市愛心午餐券** ➡ 3.依指示進行操作
➡ 4.取得兌餐小白單 ➡ 5.至櫃台進行**65元**金額折抵並完成領餐



萊爾富Life-ET兌領流程(5-1)



Step 1. 首頁點選「公益好康-數位餐食券」



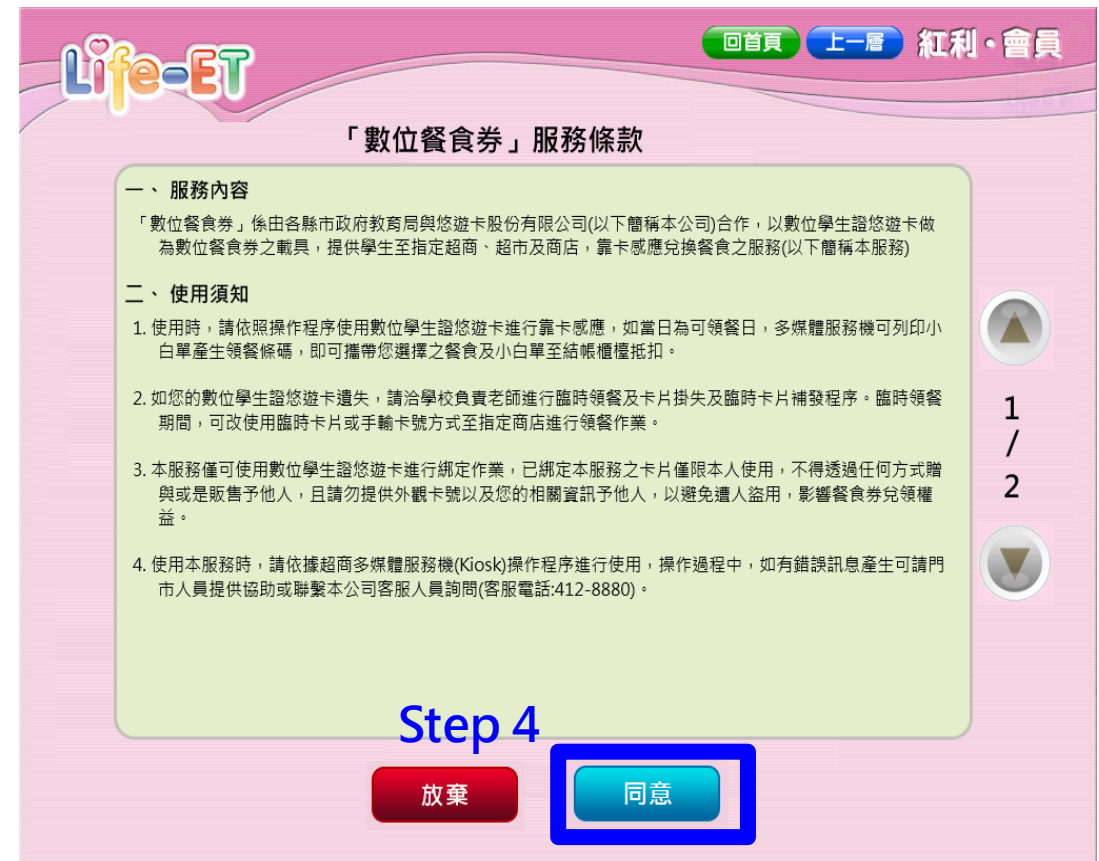
Step 2. 點選「桃園市愛心午餐券」



Step 3.點選「餐食券列印」



Step 4.點選「同意」





Step 5.放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可

Step 5. 點選「手輸卡號」



Step 6. 輸入「卡片外碼」、「學號」後 點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可

Step 7.點選+新增1份後點選確認

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

張數選取
Step 7-1

1 份

本日可領最高數量: 1

說明:
請選擇要領的餐券數量
並注意下次可領餐時間。

1 2 3
4 5
清除

返回 確認

Step 7-2

Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

Life-ET

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
幸福飽胃站餐券【台中市】

紅利·會員

86010033

00703CDC1A8311BD001

門市店號: T095
商品敘述: TEST-台中餐食券
兌換日期: 20230713

注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.台中市政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

您的萊爾富小白單

並請至鄰近門市兌換

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
安心餐食券【雲林縣】

86010033

007024FB136B194F256

門市店號: T095
商品敘述: 幸福飽胃站餐券
兌換日期: 20230508

注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.雲林縣政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉!!



萊爾富Life-ET_卡紙或紙卷用完怎麼辦？



- 1.點選公益好康>桃園市愛心午餐券>餐食券補印
- 2.依流程操作
- 3.點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)
- 4.小白單補印完成

常見問題





外觀卡號和學號

- 外觀卡號在卡片背面右下角16碼數字



當卡片遺失時可以透過「手動輸入」兌餐，請同學們可以先把外觀卡號和學號另外記起來，以免忘記喔

- 學號在卡片正面中間數字



查詢學生兌領資料

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：**縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號**，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH
票券查詢

請選擇縣市 *必填 --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 *必填 --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 *必填 請輸入卡片外觀卡號 (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 *必填 請輸入圖片之英數字碼 699772

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。



常見問題整理Q&A (1/3)

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了或卡片壞掉了，餐券還沒領怎麼辦？	請您改用手動輸入兌領 ➤ 7-11、萊爾富可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。 ➤ 7-11、全家、OK超商可將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。
2	卡片靠卡感應沒反應怎麼辦？	可能是因為讀卡機異常或卡片損壞，所以無法正常感應卡片，請你改用手動輸入兌領。 ➤ 7-11、萊爾富可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。 ➤ 7-11、全家、OK超商可將「學號+外觀卡號」告知門市人員，由門市人員協助手動輸入進行領餐。



常見問題整理Q&A (2/3)

項次	問題	處理方式
3	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可兌領，或聯絡學校老師
4	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服確認問題無誤，將會協助處理 卡片背面有悠遊卡客服專線412-8880
5	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片正確無誤，請聯絡悠遊卡客服412-8880反應此狀況，確認你的領餐資格。 如客服查無資料，會請學生詢問學校老師



常見問題整理Q&A (3/3)

項次	問題	處理方式
6	如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題。
7	依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的商店使用嗎？	可至同品牌之商店兌領使用，不可跨不同品牌的商店使用 (如萊爾富印製之小白單不可拿至統一超商使用)
8	櫃台POS機靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單。
9	悠遊卡客服專線卡片背版均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)

感謝您選用悠遊卡 期待與您合作



無現生活 悠遊無限